

Algemene voorwaarden Merea

Artikel 1 – Definities, reikwijdte en toepasselijkheid

1. **Merea B.V.:** Merea – Kennisinstituut Hoogbegaafdheid, gevestigd in Nederland, handelend onder de naam Merea.
2. **Deelnemer/ Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van, dan wel zich inschrijft voor, een activiteit van Merea.
3. **Activiteiten van Merea:** alle door Merea aangeboden diensten, waaronder – maar niet uitsluitend – opleidingen, modules, maatwerktrainingen, lezingen, (boek)presentaties, co-creaties, kennisontwikkeling en aanverwante scholings- en ontwikkelactiviteiten.
4. **Opleiding Systemisch & Ontwikkelingsgericht Werken met (U)HB:** een door Merea aangeboden opleidingstraject, bestaande uit meerdere opeenvolgende modules die in vaste volgorde worden gevolgd. Deelname aan een vervolgmódule is uitsluitend mogelijk na afronding van de voorafgaande module(s). Het volgen van alle modules is alleen vereist indien wordt gestreefd naar certificering.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en dienstverlening van Merea.
6. Door inschrijving via de website van Merea of door het aangaan van een overeenkomst /offerte verklaart de deelnemer/opdrachtgever expliciet akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen betalingsvoorwaarden.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Inschrijving voor opleidingen, modules en overige activiteiten vindt plaats via de website van Merea of via een schriftelijke overeenkomst /offerte.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer/opdrachtgever:
 - Het digitale inschrijfformulier heeft verzonden, of
 - Een schriftelijke offerte of overeenkomst van Merea heeft aanvaard.
3. Merea behoudt zich het recht voor een inschrijving of opdracht te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Algemene voorwaarden Merea

Artikel 3 – Opleidingen, modules en certificering

1. De opleidingen van Merea **Systemisch & Ontwikkelingsgericht werken met (U)HB** bestaat uit meerdere inhoudelijk samenhangende modules en is een exclusieve samenwerking tussen Merea en Flexian Organisatieadvies.
2. Succesvolle afronding van de derde module leidt tot het Merea-certificaat, mits aan alle door Merea gestelde voorwaarden is voldaan.
3. Met het Merea-certificaat verkrijgt de deelnemer:
 - Het recht om de door Merea ontwikkelde blauwdrukken aan te vragen;
 - Het recht deze blauwdrukken zelfstandig en verantwoord toe te passen binnen de door Merea vastgestelde kaders.
4. Het certificaat geeft geen eigendomsrechten op methodieken, (beeld)materialen, opnames of intellectuele eigendommen van Merea en Flexian Organisatieadvies.

Artikel 4 – Registratie, Merea-register en kwaliteitskeurmerk

1. Gecertificeerde deelnemers kunnen zich laten registreren in het Merea-register.
2. Registratie in het Merea-register geldt als een kwaliteitskeurmerk en staat voor actuele deskundigheid en professionele toepassing van de Merea-visie, -methodieken en -blauwdrukken.
3. Voor behoud van registratie is jaarlijkse bij- en nascholing via Merea verplicht.
4. Indien niet wordt voldaan aan de jaarlijkse scholingsverplichting, behoudt Merea zich het recht voor:
 - De registratie in het Merea-register te beëindigen;
 - Het gebruik van verwijzingen naar het Merea-keurmerk en de Merea-registratie te beëindigen.

Algemene voorwaarden Merea

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

1. De actuele tarieven voor activiteiten van Merea worden vermeld op de website, in offertes of in de inschrijfbevestiging.
2. Deelname aan opleidingen, modules of andere activiteiten is pas mogelijk na volledige betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij in de inschrijfbevestiging, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling behoudt Merea zich het recht voor de toegang tot (verdere) deelname of levering van diensten op te schorten of te beëindigen.
5. Alle kosten, waaronder eventuele incasso- en administratiekosten, voortvloeiend uit niet-tijdige betaling komen voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.

Artikel 6 – Annulering en beëindiging

1. Annulering door de deelnemer/opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Voor opleidingen, modules en overige activiteiten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
 - Annulering tot 8 weken voor aanvang: kosteloos;
 - Annulering tussen 8 en 4 weken voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
 - Annulering binnen 4 weken voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.
3. Bij voortijdige beëindiging of het niet verschijnen zonder tijdige annulering bestaat geen recht op restitutie.
4. Voor maatwerktrajecten, co-creaties en incompany-opdrachten kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
5. Merea behoudt zich het recht voor in bijzondere omstandigheden gemotiveerd af te wijken van bovenstaande voorwaarden.

Algemene voorwaarden Merea

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Merea ontwikkelde en verstrekte materialen, methodieken, blauwdrukken en documentatie blijven eigendom van Merea.
2. Het is de deelnemer/opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Merea.
3. Gebruik van materialen en blauwdrukken is uitsluitend toegestaan binnen de kaders van certificering, registratie en de overeengekomen activiteit.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Merea levert een inspanningsverplichting en kan niet instaan voor het behalen van specifieke resultaten.
2. Aansprakelijkheid van Merea is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende activiteit in rekening is gebracht.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten is uitgesloten.

Artikel 9 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. Merea verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Vertrouwelijke informatie die in het kader van activiteiten wordt gedeeld, dient door alle betrokkenen vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Algemene voorwaarden Merea

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Merea behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is steeds leidend en beschikbaar via de website van Merea.