

Retourbeleid – Merea -Boek “Briljante Breinen Ontgrendeld

Bij Merea vinden wij het belangrijk dat onze lezers tevreden zijn met hun aankoop.

In dit retourbeleid vermelden wij dat het herroepingsrecht ook van toepassing is op deze online aankoop.

Bedenktijd

Consumenten hebben het recht om hun aankoop binnen **14 dagen na ontvangst** te herroepen (ontbindingsrecht).

Na het melden van de retour heeft de klant nog **14 dagen om het product terug te sturen**.

Hoe een retour aanmelden

Stuur binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail naar: briljantebreinen@merea.nl

Wij sturen jou de retourinstructies per e-mail.

Staat van het product

Het boek mag worden ingezien zoals je dat in een winkel zou doen.

Het volledige lezen van het boek, of andere sporen van gebruik, valt daar **niet** onder.

Als het boek beschadigd of duidelijk gebruikt is, mogen wij **waardevermindering in rekening brengen**, conform de wet.

Kosten van retourzending

De **kosten voor het retourneren zijn voor de klant**, tenzij anders aangegeven.

Terugbetaling

Wij betalen het aankoopbedrag (minus eventuele waardevermindering) binnen **14 dagen na ontvangst van de retour** terug via dezelfde betaalmethode (iDEAL).

