

Retourbeleid Merea

Boek "Briljante Breinen Ontgrendeld"

Bij **Merea** vinden we het belangrijk dat onze lezers tevreden zijn met hun aankoop. Mocht het boek toch niet aan je verwachtingen voldoen, dan kun je gebruikmaken van het wettelijke **herroepingsrecht**. Hieronder lees je hoe dat in zijn werk gaat.

Bedenktijd

Als consument heb je het recht om je aankoop **binnen 14 dagen na ontvangst** van het boek te herroepen (het zogeheten ontbindingsrecht).

Na het melden van de retour heb je nog eens 14 dagende tijd om het boek terug te sturen.

Retour aanmelden

Stuur binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail naar **briljantebreinen@merea.nl**

Je ontvangt daarna per e-mail de retourinstructies.

Staat van het product

Het boek mag worden bekeken zoals je dat in een winkel zou doen. Het volledig lezen of gebruik waardoor sporen ontstaan (zoals vouwen, krassen of beschadigingen) valt hier **niet** onder. Wanneer het boek niet in originele staat terugkeert, kan **waardevermindering** worden toegepast, conform de wettelijke richtlijnen.

Kosten van retourzending

De verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag (eventueel verminderd met waardevermindering) **binnen 14 dagen** terugbetaald via dezelfde betaalmethode die bij de aankoop is gebruikt.